

## ご注文方法

電話にてご注文承ります。

メールでのご注文の場合、詳細を確認の為、お電話させて頂く事がございますので予めご了承ください。

商品は全て税込み価格です。その他地域によって別途箱代、送料が発生致します。

予めお電話、メールでご確認の上ご注文ください。

## お支払いについて

・お支払いは振り込みにてお願い致します。

広島銀行広島西支店

普通 3 2 2 4 2 1 4

名義 株式会社佐伯生花 (かぶしきがいしゃ さいきせいか)

・ご注文確認メール到着後、7日間以内にお振り込み下さい。7日間を越えた場合は、まことに勝手ながらキャンセルとさせていただきます。

・振込手数料は、お振込み時にご確認ください。

振込手数料はお客様のご負担となりますのでご了承ください。

・ご入金を確認でき次第、商品を発送させていただきます。

・発送日時をご指定の場合は、発送予定日の3日前までにお振り込み下さいますようお願いいたします。

・領収書の発行をご希望のお客様は、予めお電話、メールでご連絡下さいますよう宜しくお願い致します

## 返品・交換・キャンセルについて

・商品が到着しましたら、すぐに商品の内容確認をお願いいたします。

(商品の殆どは植物です。箱に入れたままの状態が続くと、商品の傷みが早くなります。

箱から早めに出してあげるようにしてください。)

・お客様にお知らせした配達予定にご不在等の理由で、商品の受け取りが遅れた場合、商品に痛みが発生する場合があります。この際の返金・交換等は一切出来ませんのでご了承下さい。

・商品の交換は基本的に承っておりませんが内容により交換致しますので商品を郵送する前に直接お問い合わせください。

・返品は通常承っておりません。ただ、内容により返品を受け付けるケースもございますので商品を郵送する前にお問い合わせください。

※但し、お客様ご要望の取り寄せ品や植替え品につきましては返品は出来ませんのでご了承ください。

## 配達について

全国配達承ります。

広島旧市内(西区、東区、南区、中区)は3000円以上で無料配達致します。

※東区内一部遠方地域は送料をいただきます

※北海道・東北・北陸・沖縄・その他諸島部は到着に2～3日掛かり、お届け時にお花がしおれている可能性があるため注文をお受けできません

広島市東区一部地域、広島市外については送料が必要です。

ご注文いただいた際に送料をお伝えしますが、予めお知りになりたい方はお気軽にお問い合わせください。